

Título Evento: "How does quality assurance make a difference?"

Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Conferência

Organização Evento: EUA

Data: 22 a 24 de Novembro de 2012

Local: Universidade de Tallin, Estónia

Participação: Ana Torres

Objectivo: Esta conferência teve como objectivo principal explorar o impacto dos processos de avaliação e garantia da qualidade na gestão das instituições de ensino superior e explorar a sua relação com o desempenho académico dos estudantes.

Resumo:

Apresentação do paper com o título: "How should internal quality processes support doctoral programmes? Illustrated by a case study of IST" sobre a expansão dos R3A aos cursos de doutoramento no IST. A apresentação teve feedback positivo e foram levantadas as seguintes questões:

- Foram incluídos dados relativos ao processo de pesquisa? Quais? [A audiência salientou a importância de se avaliar este processo.](#)
- Como é avaliada a relação do ensino no 3º ciclo com o mercado de trabalho? [Pergunta relacionada com a seguinte.](#)
- Os alunos sentem que os conteúdos ministrados no curso chegam para os preparar para o mundo laboral? [Na Noruega foi feito um estudo em que se conclui que cerca de 75% dos estudantes considera que a sua formação académica não os preparou convenientemente para o mundo laboral. Contudo, 90% dos estudantes de doutoramento consideram que tirar este grau foi uma mais-valia para a sua vida.](#)
- Exemplos de dados qualitativos? [Dados obtidos através de inquéritos de satisfação lançados aos alunos e empregadores.](#)
- Como medem a empregabilidade? [É importante avaliar o nº de patentes e spin offs dos graduados como forma de medir a empregabilidade que não pode ser encarada no sentido tradicional do termo. As bolsas de investigação devem ser consideradas como um emprego.](#)
- Como medem os 'outcomes' do ensino no 3º ciclo para os estudantes? [Pergunta relacionada com a anterior. Avaliar nº de patentes e spin offs.](#)

- Em que fase de implementação se encontra os R3A para o 3º ciclo?
- Como fazem para seguir os 'outcomes' dos graduados de 3º ciclo?
- A avaliação do 3º ciclo é regulada a nível nacional?

Ainda no âmbito desta apresentação foram trocados contactos e foi-me dada a conhecer a BD relativa ao projecto ECOOM, que integra, a nível nacional desde à 5 anos atrás, informação relativa aos estudantes do 3º ciclo na Noruega (e.g. nacionalidade, financiamento, estatuto de trabalhador-estudante), e que pretende fazer a caracterização dos alunos Noruegueses (<http://www.ecoom.be/en/doctoralcareers>).

Os temas apresentados pelos outros oradores e os principais resultados deste seminário ficarão disponíveis no endereço http://www.eua.be/eqaf_tallinn.aspx, destacando-se os seguintes aspetos:

- Na Polónia, a agência nacional de acreditação deparou-se com questões semelhantes ao IST ao tentar avaliar os cursos de doutoramento ("Quality assessment of doctoral programmes as a supplement of the institutional evaluation – the Polish model and experience"). O principal problema consiste em como avaliar o processo de investigação dos alunos e se pode ser medido em termos de ECTS. O modelo de avaliação proposto para o 3º ciclo é semelhante ao dos R3A e pode ser visto no ficheiro "Z:\Carla Patrocinio\NEP\seminários+formações\2012\Nov 2012 – EQAF\EQAFMMarkowski.pptx"
- Quality is preparing students for complexity ("New international policy developments in quality assurance")
- Ao analisar a relação entre o ensino superior e a sociedade ("Identifying barriers in promoting European Standards and Guidelines for Quality Assurance at institutional level. Enhancing the Future: context and fidelity in quality management"), Ray Land afirmou que as instituições de ensino superior não devem ser encaradas unicamente como empresas prestadoras de serviços: "Students are not the consumers: they are the raw material and the final product. Universities are not a hotel, they are a gymnasium". Mais informações acerca do orador e das suas atividades pode ser encontrado em <http://www.ibar-llp.eu/homepage>.

Mais informações: ver endereços supra citados.