

## **Título Evento:** INOVAÇÃO E QUALIDADE NO DE ENSINO SUPERIOR

**Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.):** Encontro

**Organização do Evento:** Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/II) no âmbito do Instituto Português da Qualidade (IPQ), e com o patrocínio do Centro de Formação para a Qualidade (CEQUAL)

**Data:** 22 de Outubro de 2008

**Local:** Reitoria da Universidade de Coimbra

**Participante(s):** Carla Patrocínio, Marta Graça, Isabel Ribeiro e Marta Pile

**Objectivo:** Divulgar práticas inovadoras no âmbito da aplicação das directivas do Regime jurídico de avaliação do ensino superior.

Promover o debate sobre as diferentes perspectivas e lógicas, individuais ou institucionais, no desenvolvimento de sistemas de promoção e avaliação da Qualidade no Ensino Superior, de forma a aumentar a motivação e estimular a maior adesão das comunidades académica, científica e técnica.

**Resumo (principais conclusões):**

A abertura do encontro contou com a presença do Prof. José Epifânio da Franca que no seu discurso apresentou a idealização “A Universidade do Mundo” a qual considera uma meta imperativa para a sobrevivência das Universidades Portuguesas. Da sua experiência como empresário, fundador da empresa de base tecnológica “Chipidea”, considera que as universidades apresentam um conjunto de factores de ineficiência e isolamento que é urgente ultrapassar, sistematizando a sua abordagem em torno de 3 conceitos:

- “time-to-market”: o hábito/cultura dos estudantes portugueses de não concluírem a sua formação no tempo mínimo estipulado, para a conclusão desta, verifica-se num desperdício de recursos para a Universidade e para o “pip-line” da indústria portuguesa estando esta postura associada a todo um conjunto de práticas institucionalizadas nas instituições, como por exemplo a não aplicação de regras de prescrições durante anos;
- “Fist-time-right”: é fundamental para a eficiência e produtividade, na Universidade, qual a urgência de uma cultura de fazer “bem à primeira”? Por exemplo, até há bem pouco tempo o estudante tinha três chamadas para exame o que é uma total desresponsabilização dos estudantes e distorce a sua noção da realidade: há que “fazer bem à primeira”.
- “Globalização”: uma Universidade nunca será uma “Universidade do Mundo” enquanto não considerar que está em competição directa com as Universidades de todo o Mundo e não com as Universidades Portuguesas. A Globalização chegou às Universidades, sendo absolutamente necessário obter uma referência exterior que permita uma ambição/visão para lá das fronteiras portuguesas.

Terminou referindo que a “Universidade do Mundo” que almejamos será feita de visão, instinto de defesa, grandes ambições, coragem, cumplicidade, sacrifícios e tenacidade.

Conforme estava previsto no programa do encontro, tiveram lugar as seguintes apresentações:

Painel I: Estratégia para Garantir a Qualidade em Instituições do Ensino Superior.

Moderador Convidado: Prof. Doutora Zulema Lopes Pereira, Subdirectora da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa

Tema I: A Gestão da Qualidade no contexto universitário

Orador Convidado: Prof. Doutor José António Sarsfield Cabral Pró-Reitor para a Melhoria Contínua da Universidade do Porto

Tema 2: Novos Processos Pedagógicos e de Organização do trabalho de docência

Orador Convidado: Prof. Doutor António Moreira Teixeira, Pró-Reitor para a Inovação da Universidade Aberta

### Painel 2: Eficiência no Ensino Superior: Pontos Críticos de Sucesso

Moderador Convidado: Prof. Doutora Irene Montenegro Pró-Reitora da avaliação e qualidade do Ensino da Universidade do Minho

Tema 1: Factores de Sucesso e Abandono Escolar

Orador Convidado ©f: Prof. Doutor José Manuel Mendes, Docente Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra

Tema 2: A Promoção do Sucesso e Integração dos Estudantes no IST

Orador Convidado: Apresentação conjunta:

Dr.ª Isabel Gonçalves, Responsável pelo Programa de Tutorado, Conselho Pedagógico do Instituto Superior Técnico;

Dr.ª Carla Patrocínio, Responsável pelo Núcleo de Estatística e Prospectiva, do Instituto Superior Técnico.

### Painel 3: A Universidade, o Mercado e a Sociedade

Moderador Convidado: Prof. Doutor Pedro Saraiva Vice-Reitor da Universidade de Coimbra

Tema 1: A Importância de Estimular o Empreendedorismo no Ensino Superior

Orador Convidado: Eng. Jorge Figueira, Gabinete de Apoio às Transferências do Saber, Universidade de Coimbra

Tema 2: A Inserção dos Diplomados no Mercado de Trabalho

Orador Convidado: Prof. Paulo Nathanael Pereira de Souza, Centro de Integração Empresa Escola de S. Paulo (CIEE)

No encerramento, a cargo do Vice-Reitor da Universidade de Coimbra, Prof. Doutor Pedro Saraiva, foi salientada a pertinência do tema do encontro, que permitiu efectivamente a partilha de boas práticas entre escolas de ensino superior.

O Ensino Superior atravessa dilemas e dificuldades para os quais não existem respostas absolutas. É, por esse motivo, urgente adaptarmo-nos a capacitarmo-nos da mudança e suportá-la no tempo.

Não existem soluções universais: é necessária criatividade e a capacidade de contextualizar cada situação pois os problemas com que actualmente se debate o Ensino Superior são muito complexos.

O contexto, hoje, obriga-nos a olhar o Ensino Superior a montante, desde o Ensino Secundário, e a jusante, pois é necessária a perspectiva de “Aprendizagem ao Longo da Vida”, não sendo suficiente, como outrora, a obtenção do grau superior.

O Encontro foi considerado frutuoso pois foi constatado estar a ser desenvolvida e aplicada boa informação, baterias de indicadores e práticas inovadoras no desenvolvimento de sistemas de promoção e avaliação da Qualidade e que, em simultâneo, permitiu o benchmarking entre pessoas e Instituições de Ensino Superior. No entanto, importa deixar claro, que estas ferramentas, per si, não garantem a inovação e qualidade: é necessária uma forte liderança.

Ficou, contudo, o desafio para se dar um passo mais além: é agora necessário “saber fazer”, com um melhor entendimento, mais uniforme e de forma mais integrada promover a comparabilidade entre Universidades, congregar vontades para construir soluções e abordagens comuns e simples.

A grande conclusão deste Encontro “Inovação e Qualidade no Ensino Superior” é a de que este dia foi de grande diversidade de contributos e de aprendizagem.

**Mais informações** (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc): Programa e comunicações disponíveis na pasta do [GEP](#).

