

Título Evento: Bolonha na Prática: Garantia da Qualidade

Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): Seminário

Organização do Evento: Grupo Nacional de Peritos de Bolonha

(<http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Reconhecimento/Processo+de+Bolonha/Grupo+Nacional+de+Peritos+de+Bolonha>)

Data: 05 de Maio de 2008

Local: Universidade Lusíada, Porto

Participante(s): Carla Patrocínio (NEP)

Objectivo:

Debate dos temas:

- Sistema integrado de garantia de qualidade: expectativas e objectivos
- Avaliação interna e externa da qualidade
- Padrões de exigência e sistemas internos de controle de qualidade
- Procedimentos de validação da auto-avaliação
- Objectivos e resultados de aprendizagem
- Princípios e critérios globais de aferição
- Modos de funcionamento das agências de avaliação
- Papel dos parceiros externos e empregadores
- Informação e difusão de boas práticas de garantia de qualidade

Resumo (principais conclusões):

O seminário foi composto pelas seguintes apresentações:

- **Abertura do seminário**, onde foi referida a importância da definição de padrões de avaliação coerentes entre os vários sistemas de ensino superior europeu que sustentem *benchmarks* entre as várias IES.
- **Qualidade e auto-avaliação na Universidade do Minho**, no âmbito da qual foi apresentado o modelo de gestão desta universidade e os mecanismos que existiram até à data no âmbito da avaliação da qualidade do Ensino (pré-Bolonha); esta universidade tem uma estratégia institucional para a qualidade, que se encontra actualmente em revisão face ao RJIES e à nova legislação da avaliação da qualidade no ES Português, e que inclui uma série de instrumentos de monitorização da qualidade; de salientar a criação de um gabinete de avaliação da qualidade do ensino em 2003, que, entre outras atribuições, tem sob a sua alçada a promoção dos instrumentos de qualidade.
- **A qualidade no ensino superior – estruturação do conceito e contingências da avaliação**, na qual se discutiu: o conceito de qualidade na generalidade, particularizando e contextualizando no ES e na relação cliente/fornecedor; dicotomia certificação vs. acreditação; atributos para medição da qualidade (relevantes, mensuráveis e controláveis); as várias perspectivas do ensino (académica, profissional e estratégica); avaliação dos “outcomes”; EUR-ACE, cujo objectivo é uniformizar, a nível europeu, a avaliação dos cursos de engenharia, estando em curso 2 projectos – definição de normas e procedimentos e aplicação.
- **Um olhar dos estudantes sobre a qualidade no Ensino Superior**, onde foi evidenciada a necessidade de integrar e motivar os estudantes do Ensino Superior, desenvolvendo mecanismos como gabinetes à entrada e à saída da universidade.
- **Quality assurance in higher education: Bologna and Beyond**, na qual foi apresentado uma síntese da relação entre a implementação de bolonha e do novo paradigma da qualidade a nível europeu, discutindo-se ainda as directrizes europeias a nível da qualidade.
- **Garantia da Qualidade na Área Europeia do Ensino Superior**, nesta apresentação houve uma apresentação do projecto quality culture (da EUA) e de como este conceito deve ser enraizado na cultura das IES a nível europeu; discutiu-se ainda sobre a necessidade de as IES criarem mecanismos para lidar com a avaliação externa.

Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):

- \z_geral GEP\Formação_Seminários\2008\ Bolonha na Pratica - Porto
- <http://www.dges.mctes.pt/DGES/pt/Reconhecimento/Processo+de+Bolonha/Grupo+Nacional+de+Peritos+de+Bolonha/Porto05052008.htm>