

**Título Evento:** A Qualidade em Estabelecimentos de Ensino Superior. Exemplos de Boas Práticas

**Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.):** Encontro

**Organização do Evento:** Comissão Sectorial para a Educação e Formação (CS/II) e IPQ

**Data:** 15 de Novembro de 2007

**Local:** IPQ - Caparica

**Participantes do GEP:** Isabel Ribeiro, João Patrício, Marta Pile, Marta Graça, Ana Torres

**Objectivos:** Práticas na área da Qualidade aplicada ao Ensino Superior, nas vertentes científica, pedagógica e da gestão; debate sobre as diferentes perspectivas e lógicas, individuais ou institucionais, no desenvolvimento de sistemas de promoção e avaliação da Qualidade no Ensino Superior, de forma a aumentar a motivação e estimular a maior adesão das comunidades académica, científica e técnica.

**Resumo:**

Tiveram lugar as seguintes apresentações:

- Auditoria e Autoavaliação - Prof. Doutor António Ramos Pires, Docente do Instituto Politécnico de Setúbal
- Sistemas de Informação – Um caso de Sucesso - Prof.<sup>a</sup> Doutora Lígia Maria Ribeiro, Pró-Reitora para a área das TIC da Universidade do Porto
- Programa de Tutorado - Dr.<sup>a</sup> Marta Pile e Dr.<sup>a</sup> Isabel Gonçalves, Gabinete de Estudos e Planeamento do Instituto Superior Técnico, UTL
- Gestão de Processos - Prof.<sup>a</sup> Doutora Margarida Mano, Administradora da Universidade de Coimbra
- Avaliação Pedagógica - Prof. Doutor Paulo Silva, Docente da Universidade de Évora
- Interfaces e Percursos Profissionais - Prof.<sup>a</sup> Doutora Cristina Salgado, Gabinete de Avaliação da Faculdade de Ciências Humanas, Universidade Católica Portuguesa

A abertura do encontro contou com a presença do Prof. Adriano Moreira que no seu discurso frisou o momento conturbado que as instituições de ensino superior atravessam, teceu algumas considerações sobre o novo paradigma da universidade e insistiu que a sua autonomia é fundamental, e não pode ser afectada. Referiu ainda que os Conselhos Estratégicos das Ordens e Associações Profissionais, e os do Ensino Secundário e Superior devem estar articulados, para que a rede de escolas possa funcionar com a produtividade desejada. Terminou com uma referência à CPLP, que se deveria traduzir numa “janela de oportunidade” para Portugal se afirmar no mundo.

No encerramento, a cargo do Prof. Pedro Lourtie e do Prof. Sérgio Machado dos Santos, foi salientada a pertinência do tema do encontro, que permitiu efectivamente a partilha de boas práticas entre escolas de ensino superior. Ficou contudo o desafio para se dar um passo mais além, no sentido de reformular cada um dos sistemas de avaliação/controle de qualidade das escolas, sistematizando os elementos que já existem, integrando-os em políticas/manuais de qualidade das escolas. Reconheceu-se

que tem vindo a ser desenvolvida uma cultura de qualidade ao longo dos anos em que as escolas participaram nos vários exercícios de Auto-Avaliação, não estando Portugal atrasado relativamente às instituições estrangeiras, sobretudo no que diz respeito à monitorização das suas actividades. Falha-nos talvez agir com base nos resultados apurados, pelo que importa agora construir um sistema de gestão que permita uma efectiva garantia da qualidade das actividades, sistema esse que possa ser, no futuro, eventualmente auditado pela recém criada Agência de Acreditação.

**Mais informações:** Todos os participantes receberam uma pasta com informação sobre as várias apresentações. Contudo, pode-se sempre contactar o secretariado do evento através do endereço: [praminho@mail.ipq.pt](mailto:praminho@mail.ipq.pt)