



INSTITUTO SUPERIOR TÉCNICO  
Universidade Técnica de Lisboa



*Bolonha:*

*mudança, cultura,  
qualidade e boas práticas*

Carla Patrocínio, Marta Graça, Marta Pile, Isabel Gonçalves e Ana Lucas

Instituto Politécnico de Castelo Branco, 29 de Setembro de 2010



# Sumário

- Bolonha
- Garantia da qualidade
- Qualidade Unidades Curriculares <sup>QUC</sup>
  - Auto-avaliação
  - Auditorias
  - Boas práticas



# Bolonha

## Reflexão

- Estrutura dos cursos
- Definição créditos/carga de trabalho/tipo de aula
- Foco do processo: ensino/aprendizagem

## Implementação administrativa

- Publicação Decreto-lei nº. 74/2006
- Preparação processo adequação cursos
- 2006/07: 1º ano de funcionamento e preparação transição dos planos anteriores
- 2007/08: todos os cursos do IST adequados



# A Qualidade no IST

- Av. do Func. Disc.
- Processos de Av. e Acred.
- Particip. em exper. intern.
- Bolonha

Início de uma Cultura de Qualidade

Reflexão sobre os processos

- consolidados
- em desenvolvimento
- a desenvolver

SIQUIST



Normas Europeias de Qualidade

Enquadramento Legal

Reg. Jurídico Av. Qual. ES

Reg. Jurídico Instituições ES

DL 107/2008: Relatório Concretização Bolonha

QUC



# QUC

## **Novo Paradigma de Bolonha**

**Enfoque na aquisição de competências**

## **Função Sumativa e Formativa**

**Estimular a auto análise e formação**

## **Mobilização dos resultados**

**Planos de acção**



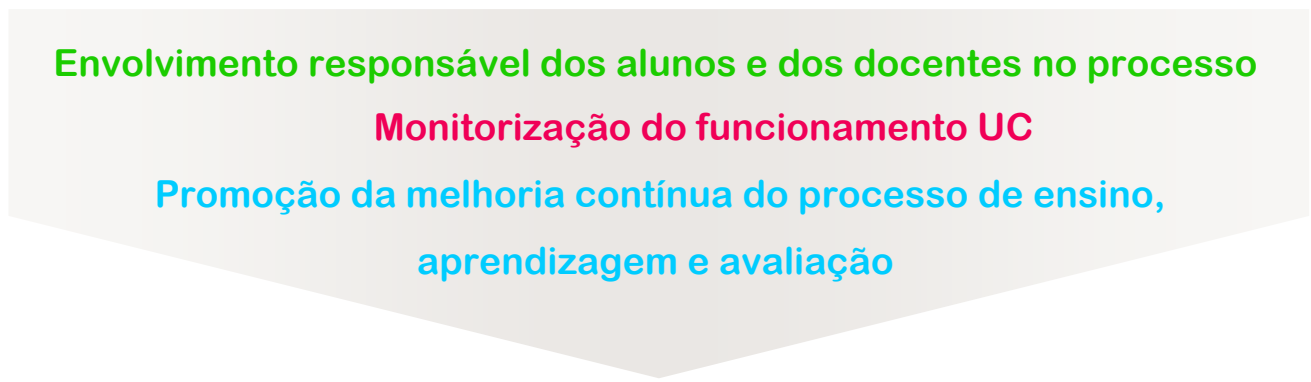
## Objectivos e Metodologia

Organização,  
Planeamento e  
Resultados

Percepções e Estratégias de Ensino, Avaliação e  
Aprendizagem



- Alunos
- Delegados
- Docentes
- Responsáveis pela Gestão Académica





## Principais Resultados (primeiros 4 semestres de funcionamento)

### Taxa Participação Elevada:

- Estudantes: ~90%
- Delegados: ~60%
- Docentes: ~90%
- Coordenações: ~70%



### Divulgação Resultados:

- ~ 80% de UC em condições de avaliação resultados
- ~ 75% de UC em condições de ser divulgadas comunidade académica

### Impacto:

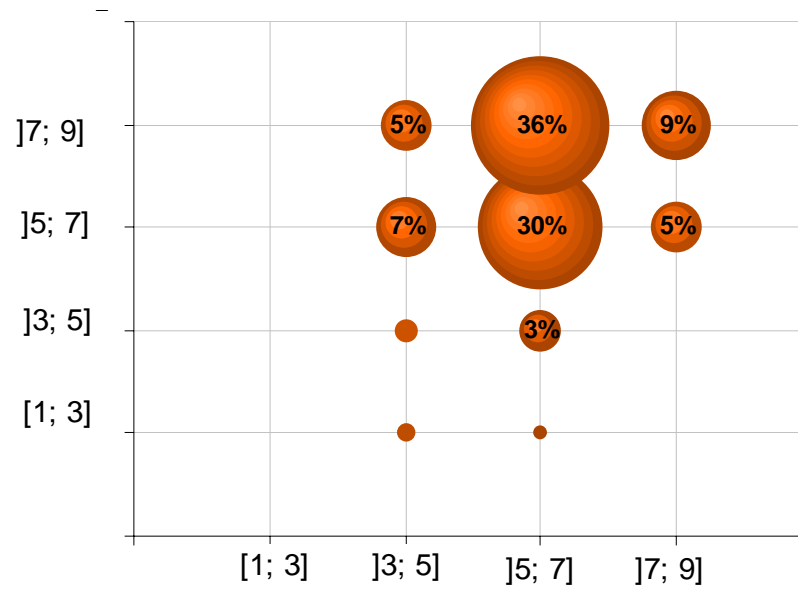
- Total 25 UC auditoria (metade ainda em curso)
- ~ 7% docentes excelentes
- Manual Boas Práticas em elaboração
- Resultados usados na Avaliação Desempenho Docentes



## Opiniões alunos vs. docentes

**Relatório de Docência**  
O método de avaliação foi adequado ao tipo de ensino e aos objectivos da UC?

### Método de avaliação



Os métodos de avaliação foram justos e apropriados?

Inquérito aos alunos

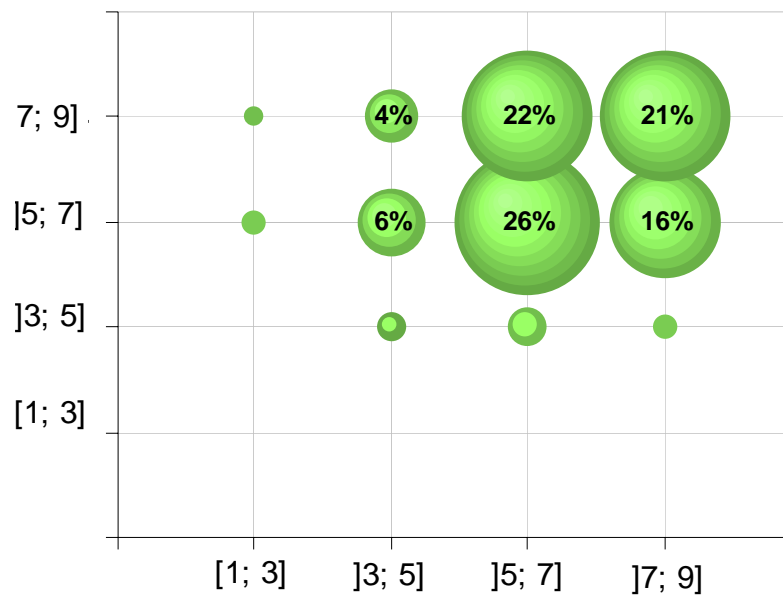




## Opiniões alunos vs. docentes

Relatório de Docência  
Qualidade global da sua docência nesta UC

### Desempenho do Docente

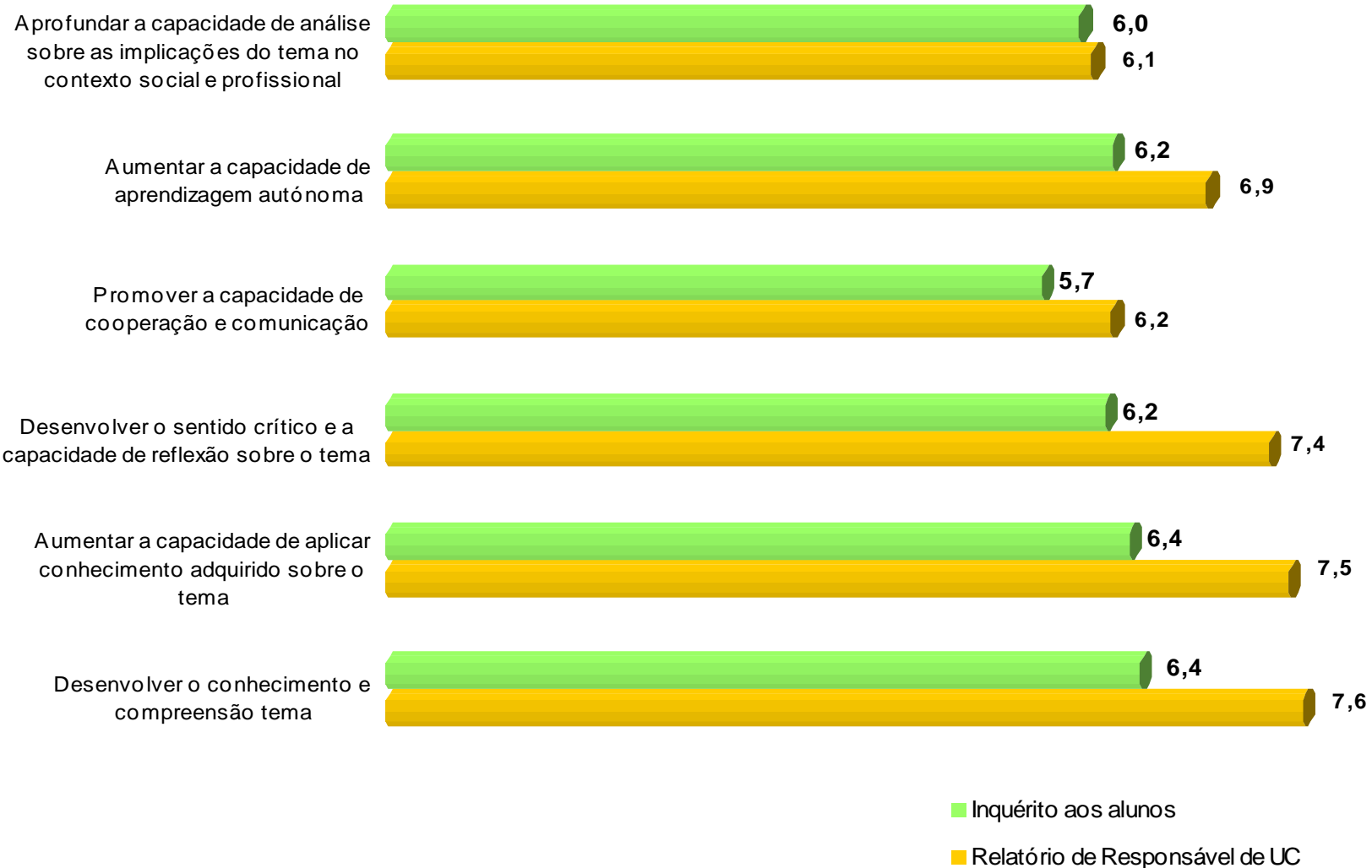


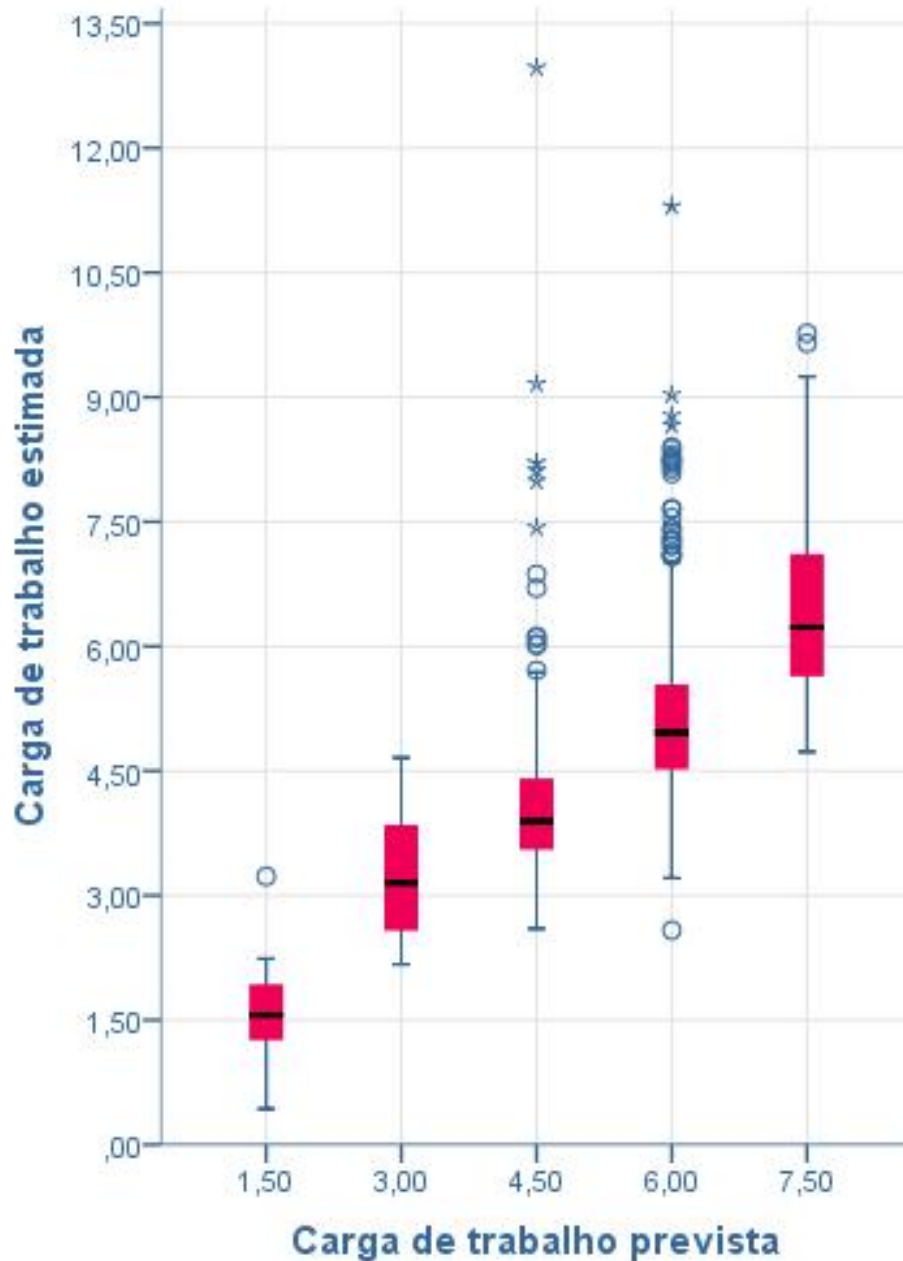
Apreciação global do desempenho do docente/tipo de aula?

Inquérito aos alunos



## Competências





## Carga de trabalho (ECTS)



## Auditorias: *work in progress*

- Problemas no corpo docente ou na articulação entre os vários elementos do corpo docente
- Métodos de avaliação (excesso ou falta de avaliação continua)
- Organização curricular
- Material apoio
- Preparação anterior dos alunos
- Desfasamento entre os vários tipos de aulas ou falta de componente prática/laboratorial



## Docentes excelentes vs. Boas práticas

Iniciativas didáctico-pedagógicas de interesse e com contributo  
para os resultados *(recolhidas nos relatórios de docência)*



Análise de conteúdo e caracterização com base:

- “*Seven principles for good practice in undergraduate education*” (chickering & Gamson, 1987)
- Conceito de *alinhamento construtivo* (Biggs & Tang, 2007)

Vários modelos  
de docência



## Docentes excelentes vs. Boas práticas





## Notas Finais

- **Revisão sistema em funcionamento**
- **Novos critérios para selecção de resultados**
- **Sistematização e divulgação de boas praticas**
  - Entrevistas individualizadas aos docentes excelentes e elaboração de pequenos “*case studies*” partindo dos dados recolhidos
  - Elaboração Manual de Boas Práticas
- **Alargamento QUC a outras UC a cursos de 3º ciclo**

*Obrigada.*

<http://quc.ist.utl.pt/>