

Título Evento: "Cultura de Qualidade nas Instituições de Ensino Superior: Propostas para um Sistema de Garantia de Qualidade para a Universidade de Lisboa"

Tipo de Evento (Conferência/Seminário/Jornadas/etc.): ciclo de seminários 2009 - seminário III

Organização do Evento: Universidade de Lisboa

Data: 09 de Março de 2009

Local: Universidade de Lisboa

Participante(s): Carla Patrocínio (NEP), Marta Graça (NEP), Marta Pile (GEP), Isabel Ribeiro (GEP)

Objectivo:

Promoção de um ciclo de três seminários, organizados em torno de experiências nacionais e internacionais no âmbito da política de garantia de qualidade nas instituições de Ensino Superior. Os objectivos visaram possibilitar não só a reflexão sobre as boas práticas existentes, como também o debate de propostas concretas para aplicação na Universidade de Lisboa.

No caso particular deste 3º seminário, pretendia-se a apresentação de propostas para um Sistema de Garantia de Qualidade para a Universidade de Lisboa, com intervenções a cargo do grupo de trabalho permanente para a Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (GTGQ).

Resumo (principais conclusões):

As intervenções deste seminário foram as seguintes:

- Apresentação do grupo de trabalho para a Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa (António Valera) – nesta intervenção foi desenvolvida um reflexão sobre o percurso da UL no âmbito da Qualidade, destacando-se a constituição do GTGQ, o desenvolvimento de um sistema de inquéritos comum a todas as faculdades, a produção de um documento de referência sobre a qualidade (“Políticas de Garantia da Qualidade”) e uma análise SWOT no âmbito do processo de avaliação externa, actualmente em curso. Foi também referido o empenho na promoção de estágios de alunos de 1º e 2º ciclo em empresas e em projectos/grupos de investigação e a necessidade de equacionar a relação qualidade/recursos disponíveis/financiamento;
- Apresentação do documento “Políticas de Garantia da Qualidade” (Natércia Afonso) – o documento apresentado é uma declaração de princípios orientadores relativos à temática em discussão, reflectindo o trabalho desenvolvido pelo GTGQ ao longo dos últimos 3 anos, aprovado em Senado a 13 Out 2008;
- Avaliação interna na UL: Instrumentos em fase experimental (Cristina Ribeiro) – apresentação dos instrumentos, ainda em fase embrionária e a necessitar de consolidação (apesar dos 3 anos de GTGQ) e das dificuldades encontradas no processo (e.g. harmonização das várias faculdades e outsourcing do sistema informático de base à recolha e tratamento da informação);
- Avaliação externa na UL – EUA e o processo de AA na UL (Ana Nunes de Almeida) – reflexão sobre o processo de autoavaliação (<http://www.ul.pt/pls/portal/docs/1/242722.pdf>) desenvolvido no âmbito da avaliação externa pela EUA e os problemas resultantes da falta de dados nos sistemas de informação da UL;
- Sistema de Qualidade na UL (Carlota Saldanha) – evidenciou algumas publicações importantes nesta área (relatório OCDE; artigo de Don Houston “Rethinking quality and improvement in higher education”) e algumas palavras-chave para qualquer sistema de garantia da qualidade: diálogo pró activo e responsabilidade individual/grupo.

Para concluir, o Reitor António Nóvoa salientou a necessidade de investimento, pela UL, no sistema de informação, na profissionalização dos grupos de avaliação da qualidade e na participação generalizada da comunidade académica.

Mais informações (endereços internet/endereço ficheiros PDF na pasta do servidor, programa, etc):

http://www.ul.pt/portal/page?_pageid=173,865199&_dad=portal&_schema=PORTAL e pasta servidor