

**Título Evento:** 2<sup>nd</sup> European Quality Assurance Forum - Implementing and Using Quality Assurance: Strategy and Practice

**Tipo de Evento:** conferência

**Organização do Evento:** EUA, ENQA, EURASHE e SEU (4 E's)

**Data:** 15-17 Novembro de 2007      **Local:** Università degli Studi di Roma "La Sapienza" (Itália)

**Participante:** Carla Patrocínio

### **Objectivo:**

Este fórum, subordinado ao tema *implementação e exploração de processos de garantia da qualidade e nível Europeu*, visava:

- Tomar contacto com as metodologias de implementação das directivas de garantia da qualidade no âmbito dos "*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*"
- Analisar factores críticos de sucesso e obstáculos nesta implementação
- Examinar implicações e o impacto dos processos de implementação
- Discutir ferramentas específicas no âmbito da implementação destes processos
- Explorar os princípios e algumas das ferramentas previstas na publicação "*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*"

### **Resumo e principais conclusões:**

Esta conferência teve como grandes momentos:

- O enquadramento do tema, destacando-se neste painel uma retrospectiva sobre a implementação dos processos de garantia da qualidade a nível europeu e o contributo do processo de Bolonha para a reformulação dos processos de garantia da qualidade no espaço europeu de Ensino Superior;
- Exploração dos "*Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area*", evidenciando-se a necessidade de encarar estes,

sobretudo, na vertente directrizes e não tanto na vertente das normas, com vista à promoção da criatividade e inovação neste contexto, e a importância da sua contextualização na instituição em causa;

- Implementação dos “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”, ressaltando aqui problemáticas como: a necessidade de envolver a comunidade académica na construção e desenvolvimento destes processos, sendo este um aspecto fulcral na construção de sistemas de garantia da qualidade; as limitações e obstáculos na construção de sistemas de garantia da qualidade;
- Discussão sobre as políticas europeias de garantia da qualidade, com ênfase nos desafios e soluções para a implementação dos “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”

Paralelamente aos painéis descritos foram promovidos *Workshops* subordinados às várias facetas dos processos de garantia da qualidade, traduzidos pela partilha de experiências de implementação dos “Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area”. Estes *Workshops* abrangeram, entre outros, temas como o conteúdo e a forma de recolher informação junto dos estudantes; a existência e a capacidade de resposta dos sistemas de informação existentes em cada instituição.

As principais conclusões deste seminário podem sintetizar-se nos seguintes tópicos:

- Neste contexto, a aposta das Instituições de Ensino Superior Europeias deve ter enfoque nos processos de avaliação interna (auto-avaliação e sistemas de garantia de qualidade interna), sendo que tal contribuirá, significativamente, para uma menor necessidade de processos de avaliação externa;
- Os sistemas de garantia da qualidade devem enquadrar-se na estratégia da instituição, interligadas com o plano estratégico, e envolver todos os seus actores, sem no entanto os sobrecarregar (deixando tempo para as suas missões);
- Existe uma crescente necessidade de expansão dos processos de garantia de qualidade aos cursos de 3º ciclo - doutoramentos;
- A avaliação da qualidade é dispendiosa, na medida em que comporta envolvimento de recursos humanos, materiais e financeiros, porém, deverá ser

encarada como um investimento e não como um custo;

Como notas finais saliente-se que esta conferência contou com a participação de representantes (cerca de 500) ligados aos processos de garantia de qualidade, sobretudo, de vários países europeus, mas não só; e que já está agendado o próximo fórum subordinado ao tema para Novembro de 2008.

No endereço Internet <http://www.eua.be/index.php?id=462> poderá ser obtida documentação sobre as apresentações realizadas neste evento.